

Hausnotruf - Leistungsverzeichnis

Leistungen des Hausnotruf		
Leistung	Leistungsbeschreibung	Preis in €
Anschlusspauschale	Erstberatung; Erfassung des Notfallplanes; Erstellen des Vertrages	kostenfrei
Servicepauschale für Komplettpaket	Einmalige Pauschale bei Beauftragung des Komplettpakets	49,- € einmalig
Abbaupauschale	Wenn Abbau bzw. die Abholung durch das DRK vor Ort erfolgt, ansonsten kostenlos	39,- € einmalig
Hausnotruf - Basispaket	Bereitstellung eines Basisgeräts sowie Handsender. Aufschaltung des Basisgeräts auf 24 Stunden besetzte Notrufzentrale über einen vorhandenen Telefonanschluss. Entgegennahme der Meldungen und Veranlassung erforderlicher Hilfs- und Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit privaten Bezugspersonen oder anderen Dienstleistern z. B. Ihrem Pflegedienst. Anschlussvoraussetzungen: Telefon- und Stromanschluss	25,50 € monatlich
Hausnotruf – Basispaket mit Sim-Karte	Bereitstellung eines Basisgeräts mit integrierter Sim-Karte sowie Handsender. Aufschaltung des Basisgeräts auf 24 Stunden besetzte Notrufzentrale über das GSM-Netz ohne vorhandenen Telefonanschluss oder als zusätzliche Absicherung zum Telefonanschluss. Entgegennahme der Meldungen und Veranlassung erforderlicher Hilfs- und Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit privaten Bezugspersonen oder anderen Dienstleistern z. B. Ihrem Pflegedienst. Die laufenden Verbindungskosten für die Nutzung der Sim-Karte sind inklusive. Anschlussvoraussetzungen: Stromanschluss	27,50 € monatlich
Mobilruf - Basispaket	Bereitstellung eines GPS-fähigen Mobilrufgerätes sowie Sim-Karte. Aufschaltung eines Mobilrufgeräts auf 24 Stunden besetzte Notrufzentrale. Entgegennahme der Meldungen und Veranlassung erforderlicher Hilfs- und Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit privaten Bezugspersonen oder anderen Dienstleistern z. B. Ihrem Pflegedienst. Die laufenden Verbindungskosten für die Nutzung der Sim-Karte sind inklusive Anschlussvoraussetzungen: Stromanschluss	37,50 € monatlich
Ergänzung mit Schlüsseldepot und Hintergrunddienst (Komplettpaket)	Ergänzung zu den Leistungen des Basispakets durch Hinterlegung eines Schlüssels in der Hausnotrufzentrale sowie persönliche Assistenz durch einen DRK Mitarbeiter bis zu 10 mal pro Kalenderjahr für den Vertragspartner. Ab dem 11 Einsatz erfolgt eine zusätzliche Abrechnung von 25,- EUR pro Einsatz im Kalenderjahr	25,- € monatlich
Weitere Person – Basispaket	Absicherung einer weiteren Person im selben Haushalt im Rahmen der Leistungen des Basispakets inklusive zweitem Handsender (Beschreibung siehe Hausnotruf – Basispaket)	15,50 € monatlich
Weitere Person – Komplettpaket	Absicherung einer weiteren Person im selben Haushalt im Rahmen der Leistungen des Komplettpakets (Beschreibung siehe Ergänzung – Komplettpaket)	19,50 € monatlich
Handsender	Handsender z. B. für Mobilruf-Gerät oder als zusätzlicher Handsender für das Basisgerät	10,- € monatlich

Dokument:	Version:	Erstellt am / durch:	Geändert am / durch:	Freigabe am / durch:	Implementierung am:
03.06.02	1.1	01.09.2021 / Kemper	03.06.2024 / Kemper	03.06.2024 / Kemper	03.06.2024
QM Integration / Bereich:		Gültig bis:	Geltungsbereich:	Verantwortlich:	
-/-		Nächste Revision	Hausnotruf	Teamleitung Hausnotruf	
Ablageort und Schema:					
Sichttafeln Arbeitsplätze, QM, Allgemeine Informationen					

Weiteres Zubehör	Spezifisches Zubehör für differenzierte Einschränkungen z. B. Sturzdetektor, Bewegungsmelder, etc.	Auf Anfrage
Einsatz im Hintergrunddienst	Einsatz des Hintergrunddienstes ohne beauftragtes Komplettpaket für Notfälle	55,- pro Einsatz
Support bei Störungen des Geräts	Klärung technischer Fragen, Technikertermin bei Störungen vor Ort, Gerätetausch bei Defekt	kostenfrei
Support bei Zerstörung oder Verlust	Prüfung des Geräts, ggf. Reparatur und Austausch bei selbstverschuldeter Zerstörung oder Verlust (Weiterberechnung der jeweiligen Rechnungsbeträge des Herstellers)	99,- € zzgl. Gerätekosten
Support bei Zerstörung oder Verlust Handsender	Prüfung des Handsenders, ggf. Reparatur und Austausch bei selbstverschuldeter Zerstörung oder Verlust	49,- € zzgl. Gerätekosten

Der Anschlussmonat ist für den Teilnehmer grundsätzlich kostenfrei.

Gerne beraten wir Sie zur richtigen Leistungszusammensetzung sowie zur Kostenübernahme und machen Ihnen ein verbindliches Angebot.

Im Fall der möglichen Übernahme von z.Zt. 25,50 € durch Ihre Pflegekasse bei vorhandenem Pflegegrad übernehmen wir für Sie die Kostenübernahmebeantragung bei Ihrer Pflegekasse.

Alle Preise, die mit **monatlich** gekennzeichnet sind, verstehen sich als monatliche Pauschale, welche für jeden angefangenen Monat in voller Höhe zu entrichten ist.

Preise gültig ab 03.06.2024 - Änderungen vorbehalten